たでいけ至福の園

至福便り

あなたにとって安心できる家であるために…

Shifuku Dayori
Tadeike Shifuku no Sono information

Vol. 60
2024. 5

こんなに春を楽しんだのは何年ぶりでしょうか？
桜やつつじのお花見、春を感じるお散歩、面会にお越しになられたご家族とのふれあいなど、コロナによって阻まれていた当たり前が戻ってきたことに心からうれしさを感じております。
入居されている方、通って来られる方に笑顔になっていただけるよう、幸せを感じていただけるよう、ますますハラケアシステムらしさ全開で皆さんに徹底的に寄り添ってまいります!!

株式会社ハラケアシステム　代表取締役社長　原 秀直

花も笑顔もほころぶ「お出かけ」日和

だんだんと暖かくなってきて、お花や様々な生き物がいきいきと過ごし始める季節となりました。せっかくの華やかな季節。利用者様にもぜひ味わっていただきたい！という職員の強い思いでお花見が決定！今年は桜に加え、ツツジも見に行ってきました！

3月末から4月頭は 桜 。 4月の半ばからは ツツジ 。
2度に渡って満開のお花を楽しんだ利用者の皆様。

こんな
きれいなとこが
あったんだね～！

きれ～い！

あっちの方が
きれいだよ

など、職員とだけでなく利用者様同士でもお話ししながらお花見を楽しまれていました♪
　お花見場所ですれ違った方たちに積極的に挨拶される方やお話しされる方、歩道に出ていた出店を見て小さい頃のことを懐かしむ方など、お花見以外でも楽しまれている姿を多く目にすることができて、利用者様にとっても職員にとっても大変楽しいお出かけになりました！

季節の移り変わりを楽しめるのはもちろん、
もっと利用者様に笑顔をお届けできるように職員一同
これからも元気いっぱい頑張って行きます！

「手と手」と「至福の園」の連携で、元気にデイサービスへGO!!

お泊りデイを利用されているN様が一時帰宅されたので、手と手スタッフは デイサービスに行くための準備のお手伝い に伺いました。
少し寒い日でしたが、朝8時に伺うとすでに起床されていたN様。
ご家族様が準備してくださっていた洋服に着替えて、朝食を食べて、顔を洗うなどの身支度も済ませ、デイサービスのお迎えが到着するのを待ちます。
その間に、庭に咲いている「ももはな」を眺めながら、懐かしそうに昔の思い出話をして下さいました。

至福の園のデイサービスの送迎車が到着すると、手と手のスタッフはデイサービスのスタッフにN様をバトンタッチして、次の訪問先に移動するのでした。これぞハラケアシステムの連携だなと感じる時間でした。

ご家族と過ごす時間を叶える有償サービス

ホームに入居されている方に何かしたいことはありますか？と尋ねると 家族と○○したい という言葉がよく聞こえてきます。面会に来られたご家族様からも 一緒に出掛けてみたい とのお言葉を頂き、たでいけ至福の園の老人ホームでは希望される方に有償サービスを使ってのご家族様との特別な時間を提供させていただいています。今回は息子さんたちと公園に出かけられたI様と、ご自宅に一時帰宅されたH様をご紹介。ともにご家族様との楽しい時間を過ごされていました。これからも利用者様お一人おひとりの願いを叶えられるよう職員全員で協力していきます！

「お・も・て・な・し」&「お・も・い・や・り」

皆さん！「接遇（せつぐう）」という言葉を耳にしたことがありますか？もしかしたら、あまり馴染みのない言葉かもしれませんね。でも、この「接遇」って、会社で働く者にとって、とても大切な要素なのです。「接遇」の仕方によっては、会社の良し悪しまで決まってしまうほどのものです。そこで、我が社では、人材育成コンサルタントの谷口真紀先生のご指導の下、定期的に接遇研修を実施しておりますが、より良い会社継続に向けて、このたび新入職員向けの接遇研修を行いました。笑顔でのあいさつや気持ちの良い返事、言葉遣いや電話対応、名刺交換の仕方などなど、みっちり頭と体に染み込ませました。これからもたでいけ至福の園は、しっかりとした「接遇」をツールとして、接する全ての方におもてなしと思いやりの心で対応していきたいと思います。

Introduce applicants 職員紹介

［事務職員］日髙 里美
Satomi Hidaka

昨年の夏より入職いたしまして、約8ヶ月になります。
これまでは、銀行や一般企業の事務の仕事をしてきまして、福祉関係は初めてなので不安が大きかったのですが、みなさんに丁寧にご指導いただいて大変感謝しております。
宮崎市佐土原町在住で遠方なので、主にテレワーク勤務をしています。みなさんにお会いできる機会は少ないですが、少しでもお役に立てるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いします。

［事務職員］朝倉 望
Nozomi Asakura

今年3月に短大を卒業し、4月から初めてのお仕事としてハラケアシステムで働かせていただくご縁をいただき、人事、企画、広報を担当させていただいております。最初は緊張が続いていましたが、利用者様やスタッフ、ご家族の皆さんの温かいお言葉や笑顔に日々癒されています！
皆さんにしていただいたことを今後お返ししていけるよう頑張っていきますので、宜しくお願い致します！

日々の情報から採用情報まで
情報もりだくさん！

たでいけ至福の園 ホームページ

たでいけ至福の園 Facebook

たでいけ至福の園 Instagram

くらしの保健室 tetote Instagram